

تحليل نتائج استبيان الرضا لعام 2024م

تحليل نتائج الاستبيان:

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة البالغ عددهم 69 وتم الوصول الى النتائج التالية:

- ابدا الشركاء الداعمين للجمعية عن مدى رضاهم العام عن التعامل مع الجمعية كونهم أحد شركاء النجاح.
- بدء الشركاء الداعمين للجمعية عن مدى رضاهم على تعامل منسوبي الجمعية والحرص على تلقي الاستفسارات والحرص الدائم على التواصل وتميزهم بقدر عالي من الكفاءة.
- يحرص منسوبي الجمعية على اطلع الشركاء على كافة الخدمات والمشاريع المقدمة وتقديم التقارير اللازمة لهم.
- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح جميع الخدمات والبرامج والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدات وابداء الشركاء رأيهم عن مدى حرص الجمعية على توضيح كافة المعلومات بصدق وشفافية.

تحليل نتائج الاستبيان:

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين البالغ عددهم 208 وتم الوصول الى النتائج التالية:

- تحرص منسوبات الجمعية على توضيح كافة الإجراءات والتعليمات للمستفيدات حتى تتمكن المستفيدة من تقديم طلباتهم بسهولة
- تتيح منسوبات الجمعية سهولة وصول المستفيدة الإدارة الجمعية ان رغبت بذلك ولخدمة المستفيدات إنهاء معاملاتهم.
- تحرص موظفات الجمعية على إنهاء معاملات المستفيدات في الوقت المناسب دون تأخير.
- تحرص موظفات الجمعية على حسن الاستقبال والاستماع والتعامل مع المستفيدات.
- تحرص الجمعية على تقديم العديد من الخدمات والبرامج المناسبة للاحتياجات المستفيدات كافة دون تمييز شخص على الاخر وتحرص الجمعية على تقديم الخدمات للمستفيدات بالعدل والمساواة.

تحليل نتائج الاستبيان:

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا الموظفين البالغ عددهم 18 وتم الوصول الى النتائج التالية:

- تحرص الجمعية على توفير كافة احتياجات الموظفين حتى يتمكنوا من أداء مهامهم بسهولة ودون أي عائق.
- تحرص الجمعية على تقديم الدورات واللقاءات التدريبية لموظفاتها حتى متتحهم القدرة على التطوير الوظيفي
- تقوم الإدارة على تشجيع الموظفين معنويا حيث ان ذلك ينعكس إيجابيات عليهم بجعلهم يبذلون قصارى جهدهم في العمل.
- تحرص الإدارة داخل الجمعية على سامع اراء ومقترحات الموظفين كونهم احدى الركائز الأساسية بالعمل.
- حرص الجمعية على توضيح إجراءات وشروط وأنظمة العمل للموظفات حتى تتمكنوا من القيام بدورهم الوظيفي بشكل سليم